



LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE PAGES

Le Vigan (30120)

- 9 Rue sous le Quai, du Lundi au Vendredi : 8h - 12h15 / 16h - 18h Samedi ; 8h - 12h

Ganges (34190)

- Centre médical de l'Olivette, 10 Rue de l'Olivette, du Lundi au Vendredi 7h30 - 19h, Samedi : 8h - 13h

Saint Hippolyte du Fort (30170)

- Place des enfants de troupes, du Lundi au Vendredi : 8h - 12h00 / 15h - 18h, Samedi : 8h - 12h

Saint Mathieu de Trévières (34270)

- Terrivias Bat A D, 8 Allée de Terra Via du Lundi au Vendredi : 7h30 - 12h00 / 14h30 - 18h, Samedi : 7h30 - 12h

A Ganges le 15/03/2016

Objet : Lettre d'information aux préleveurs externes du laboratoire

Madame, Monsieur,

Comme vous le savez sûrement, et ce depuis maintenant plus d'un an, le laboratoire est accrédité selon la norme ISO EN NF 15189, suite à l'audit initial réalisé par le COFRAC (Comité français d'accréditation) en Octobre 2014. En décembre dernier nous avons effectué la visite de surveillance durant laquelle les auditeurs nous ont alerté sur la présence parfois très importante de tubes prélevés en plus des besoins. En effet, la norme Iso 15189 préconise au laboratoire de suivre et de réévaluer régulièrement les volumes nécessaires à la bonne réalisation de ces examens mais également de maîtriser les éventuelles anomalies (en plus ou en moins).

Ces tubes dits « tubes surnuméraires » ont donc fait l'objet durant les semaines qui viennent de s'écouler d'une évaluation quantitative pour apprécier leur importance. Les résultats de cette évaluation sont en effet assez intéressantes et permettent de mieux appréhender les volumes inutilement prélevés au patient. En effet nous avons recensé plus de **1000** tubes surnuméraires par mois en moyenne.

De le cadre de l'amélioration continue et afin de proposer un service de meilleur qualité, le plus adapté possible et répondant par la même aux exigences normatives, je vous propose donc (Cf. suite du document) un récapitulatif de tubes et volumes dont le laboratoire a besoin pour assurer la bonne réalisation des examens.








Je vous rappelle également qu'au sein du site qui vous concerne, il vous est possible de faire un point sur les non-conformités qui ont pu être relevées pendant l'année, toujours dans un but d'amélioration des pratiques.

En espérant que ce courrier nous permettra de progresser ensemble, je vous invite à nous contacter pour toutes informations ou questions complémentaires autour de notre activité.

Bien cordialement

Dr PAGES Olivier
Médecin Biologiste
Responsable qualité du Laboratoire
LBM PAGES

Récapitulatif des besoins à des fins d'examens

Type de tube / additif	Analyses	Commentaires
 1 EDTA / Violet	NFS, plaquette, VS, réticulocytes, HbA1c	Volume minimum pour NFP : 1ml de sang total (environ 1cm dans le tube) Volume minimum VS : 2ml de sang total Volume minimum HbA1c : 1ml de sang total
 + 1 EDTA / Violet si	Groupe, RAI, BNP, PTH, D-Dimère, Recherche de paludisme Attention en cas de PCR hépatite C ou B : 2 EDTA en plus sont nécessaires	Volume minimum : 2ml de sang total
 1 grand SST 5ml / Jaune	Chimie générale : Ionogramme (Na, K, Cl, Mg, Ca, Phosphore...), Bilan lipidique, urée, créatinine, fer, bilirubine, Ac urique, CRP, IgA/IgG/IgM, facteur rhumatoïde Enzyme : TGO, TGP, GGT, PAL, amylase, lipase, CPK, LDH, Ferritine Enzyme cardiaque : Troponine, myoglobine, Vitamines : B12, Folates (B9), D Thyroïde : TSH, T3, T4, Ac Anti TPO / Anti TG Médicaments : Digoxine, Ac valproïque, lithium Marqueurs : CA15.3, CA19.9, ACE, α FP, PSA total, PSA libre Hormonologie : FSH, LH, β HCG, oestrogène, prolactine, progestérone, cortisol Sérologie : Hépatites, HIV, Rubéole Toxoplasmose,	Un seul tube de 7ml suffit (bien rempli) pour la réalisation de la grande majorité des examens de biochimie et immuno- enzymologie
 + 1 grand SST 5ml / Jaune	Allergologie : IgE totales/spécifiques, Phadiatop / Trophatop	
 + 1 petit SST 3,5ml / Jaune	Protéine : Electrophorèse, Immunofixation, CDT, ACAN, AAD, Anti-ECT* Sérologie : MNI/EBV, CMV*, Syphilis Enzyme cardiaque : CKMb	
 1 Citrate / Bleu	Coagulation : TP / INR, TCA / TCK, fibrinogène Contrôle de plaquettes sur tube citrate (demande explicite)	Remplir le tube >90%
 1 Fluor / Gris	Glycémie, cycle glycémique, alcoolémie	Le fluor permet une conservation pour la réalisation des glycémie sur 24h même non centrifuger (sur jaune(sérum) la glycémie chute de 7% toute les heures après le prélèvement!!!)

LE VIGAN

Tel : 04 67 81 08 22
Fax : 04 67 81 01 64
PAGES.Ch

GANGES

Tel : 04 67 73 82 86
Fax : 04 67 73 84 40
PAGES.A
MESBAH.B

SAINT HIPPOLYTE DU FORT

Tel : 04 66 77 25 39
Fax : 04 66 77 63 01
PAGES.O

SAINT MATHIEU DE TREVIERS

Tel : 04 99 63 71 97
Fax : 04 99 63 73 31
BARRANDE.TM
PEREZ.N

Ordre de prélèvement Recommandations CLSI (NCCLS), Déc. 2007, Doc. H3-A6 et GEHT 2007 (www.geht.org)

AVEC UNE AIGUILLE (ponction franche)



Autres tubes :
ACD, VS, Aprotinine
et tube Thrombine
(toujours en dernier)

AVEC UNE UNITÉ A AILETTES



Flacon aérobic Flacon anaérobic

• Avec hémoculture



Autres tubes :
ACD, VS, Aprotinine
et tube Thrombine
(toujours en dernier)

• Sans hémoculture



Tube neutre
(ou tube sec veinal)



Autres tubes :
ACD, VS, Aprotinine
et tube Thrombine
(toujours en dernier)

- Veiller au bon remplissage des tubes.
- Il est recommandé d'homogénéiser le tube dès le retrait du corps de prélèvement, par plusieurs retournements lents.
- Identifier les tubes.
- Veiller à respecter les conditions recommandées de prélèvement et de transport.



LE VIGAN

Tel : 04 67 81 08 22
Fax : 04 67 81 01 64
PAGES.Ch

GANGES

Tel : 04 67 73 82 86
Fax : 04 67 73 84 40
PAGES.A
MESBAH.B

SAINT HIPPOLYTE DU FORT

Tel : 04 66 77 25 39
Fax : 04 66 77 63 01
PAGES.O

SAINT MATHIEU DE TREVIERS

Tel : 04 99 63 71 97
Fax : 04 99 63 73 31
BARRANDE.TM
PEREZ.N



LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE PAGES

Le Vigan (30120)

- 9 Rue sous le Quai, du Lundi au Vendredi : 8h - 12h15 / 16h - 18h Samedi ; 8h - 12h

Ganges (34190)

- Centre médical de l'Olivette, 10 Rue de l'Olivette, du Lundi au Vendredi 7h30 - 19h, Samedi : 8h - 13h

Saint Hippolyte du Fort (30170)

- Place des enfants de troupes, du Lundi au Vendredi : 8h - 12h00 / 15h - 18h, Samedi : 8h - 12h

Saint Mathieu de Trévières (34270)

- Terrivias Bat A D, 8 Allée de Terra Via du Lundi au Vendredi : 7h30 - 12h00 / 14h30 - 18h, Samedi : 7h30 - 12h

Quelques explications sur le fonctionnement du laboratoire:

Tri enregistrement et centrifugation des échantillons :

Les prélèvements sont enregistrés dans le système informatique du laboratoire, puis étiqueter. Ils sont ensuite en fonction de leur destination (cf. automate) centrifugés pour certains



La centrifugation des tubes :

Les tubes Jaunes (SST), gris et bleus sont systématiquement centrifugés pour travailler sur le sérum (jaune) ou le plasma (bleu, gris). Pour les EDTA tout dépend de leur utilisation (Cf. suivant)

Non centrifugé
(sang total)



Centrifuger
(Plasma et cellules)

Gestion de l'hématologie / Hémoglobine glyquée :  1 EDTA / Violet



Advia : Hématologie
(NF, plaquette, retic)



VS Cube : VS

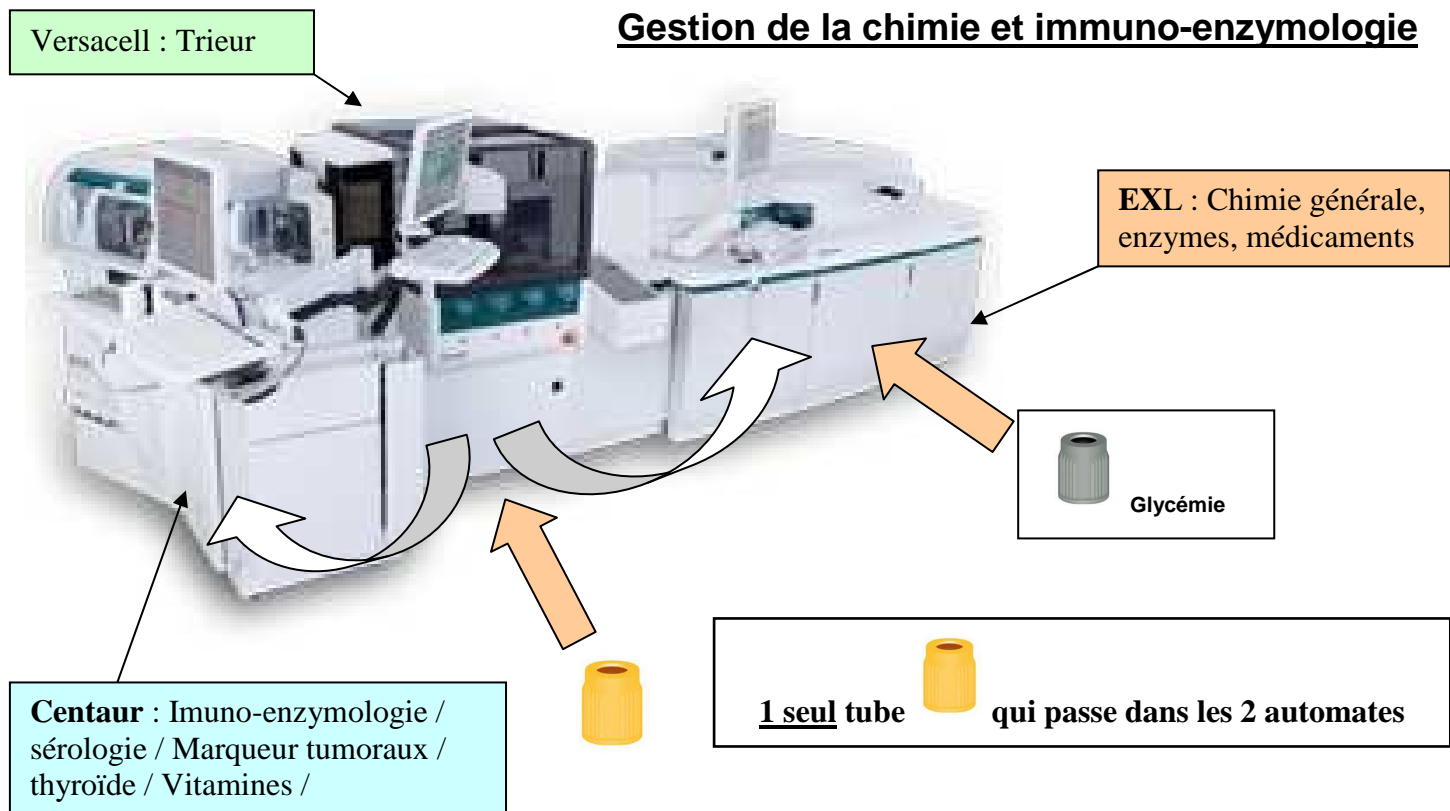


Variant II: HbA1c

1 seul tube  qui passe dans les 3 automates

Pourquoi rajouté un tube en cas de BNP PTH ou RAI ?

- Pour ces analyses les tubes sont **centrifugés** (séparation des cellules et du plasma). Un tube pour la NFP (non centrifuger) et un centrifuger permettent une meilleure organisation et limite les manipulations d'aliquotage.



Gestion des autres paillasses :

LE VIGAN

Tel : 04 67 81 08 22
Fax : 04 67 81 01 64
PAGES.Ch

GANGES

Tel : 04 67 73 82 86
Fax : 04 67 73 84 40
PAGES.A
MESBAH.B

SAINT HIPPOLYTE DU FORT

Tel : 04 66 77 25 39
Fax : 04 66 77 63 01
PAGES.O

SAINT MATHIEU DE TREVIERS

Tel : 04 99 63 71 97
Fax : 04 99 63 73 31
BARRANDE.TM
PEREZ.N

ACL Elite : coagulation



1 tube citrate



+ 1 petit
SST 3.5ml

- Minicap



Electrophorèse des protéines /
immunofixation des protéines / CDT

- Techniques manuelles : EBV / MNI test / ACAN / Syphilis / CKMB

+ 1
grand SST 7ml

- Phadia 100



Allergie (IgE spécifiques) / Auto-immunité
(anticorps anti-DNA, Waler Rose)

LE VIGAN

Tel : 04 67 81 08 22
Fax : 04 67 81 01 64
PAGES.Ch

GANGES

Tel : 04 67 73 82 86
Fax : 04 67 73 84 40
PAGES.A
MESBAH.B

SAINT HIPPOLYTE DU FORT

Tel : 04 66 77 25 39
Fax : 04 66 77 63 01
PAGES.O

SAINT MATHIEU DE TREVIER

Tel : 04 99 63 71 97
Fax : 04 99 63 73 31
BARRANDE.TM
PEREZ.N



- Envoi Cerba

Attention envoi Cerba : en fonction du type d'analyse (EDTA, SST ou autres....)

Vous pouvez retrouver les analyses faites au LBM sur le manuel de prélèvement (site Internet du LBM <http://www.laboratoirepages.fr> rubrique Professionnel, par mail ou sur demande). Les analyses transmises au laboratoire Cerba y sont indiquées (les plus fréquentes). En cas de doute ou de questions n'hésitez pas à contacter le laboratoire.

LE VIGAN

Tel : 04 67 81 08 22
Fax : 04 67 81 01 64
PAGES.Ch

GANGES

Tel : 04 67 73 82 86
Fax : 04 67 73 84 40
**PAGES.A
MESBAH.B**

SAINT HIPPOLYTE DU FORT

Tel : 04 66 77 25 39
Fax : 04 66 77 63 01
PAGES.O

SAINT MATHIEU DE TREVIERS

Tel : 04 99 63 71 97
Fax : 04 99 63 73 31
**BARRANDE.TM
PEREZ.N**

Page 7 sur 7